

De ZLTO werkt meer klant- en resultaatgericht

De land- en tuinbouw verkeert in een hectische tijd. Boeren en tuinders hebben in de bedrijfsvoering te maken met enorm veel regels. Het zijn over het algemeen kleinschalige bedrijven, waardoor de bedrijfsziektes van de afgelopen jaren (MKZ, vogelpest) diep ingrijpen. Veel ondernemers zijn op zoek naar nieuwe wegen en strategieën om hun bedrijf voor de toekomst up-to-date te houden. Deze vernieuwing vereist van de ZLTO primair creatieve, slimme en empathische medewerkers die de goede hulpmiddelen nodig hebben om de leden effectief te bedienen. "Onze markt wordt steeds kleiner, de sector ligt maatschappelijk onder vuur en de vraagstukken voor onze leden worden steeds ingewikkelder", zegt Gerard Heerink, directeur ZLTO Advies van de ZLTO. "Onze ambitie is om de agrarische ondernemers te begeleiden bij ondernemersbeslissing voor de ontwikkeling van een marktgericht en duurzaam bedrijf. Hierbij speelt volledige, snelle en juiste informatie een belangrijk rol."

De ZLTO behartigt de belangen van haar 18.000 leden bij 10.500 bedrijven: land- en tuinbouworganisaties in het zuiden van Nederland. De ZLTO verleent ook diensten om hen te helpen bij het nemen van bedrijfsbeslissingen. "Daarbij maken we steeds meer gebruik van digitale informatievoorziening. Dat stelt hoge eisen aan het niveau van onze dienstverlening."

Afstemmen op vragen uit de business

Binding met leden, een goed imago naar stakeholders, innovatie, effectieve en efficiënte bedrijfsvoering, snelle en juiste informatieverstrekking, klantgerichte advisering vanuit een visie, daar draait het om bij de ZLTO. Om daar beter uitvoering aan te kunnen geven, werkt ZLTO toe naar een meer klantgerichte en resultaatgerichte organisatie. "Een nieuw ERP-pakket moet ons daarbij ondersteunen. Bij de keuze hebben we ons niet laten leiden door technische mogelijkheden, maar door de vragen vanuit onze eigen business. Het pakket moet het mogelijk maken onze resultaten meetbaar en transparant te maken. Zorgen voor eenduidige communicatie, zowel naar leden als intern naar onze medewerkers. Het pakket moet bovendien betere managementinformatie bieden. In de oude situatie kregen onduidelijke, onvolledige en late informatie over onze resultaten."

Efficiency verbeteren

De leden van de ZLTO hebben behoefte aan snelle, volledige en accurate oplossingen van hun vraagstukken. "Kwaliteit is daarbij doorslaggevend, daarmee kunnen we ons onderscheiden van andere adviesbureaus in onze sector. We willen de efficiency verbeteren door gegevens nog maar één keer vast te leggen en niet in verschillende deelsystemen zoals in ons oude pakket. Dan kom je al gauw op een geïntegreerd ERP-pakket. Daarin moest ook een projectenmodule zitten voor administratie van dienstverleningsopdrachten, met urenadministratie en doorvertaling naar facturering, grootboek en financiële verslaglegging.



Zuidelijke Land- en
Tuinbouworganisatie

Feiten in het kort

Bedrijf

ZLTO (Zuidelijke Land en
Tuinbouw Organisatie).

Activiteiten

Belangenbehartiging voor leden: adviseren en lobbyen naar overheden, maatschappelijke organisaties en marktorganisaties. Zakelijke dienstverlening aan de leden: advisering over bedrijfs-economische aspecten, besturing, structurering en innovatieve ontwikkeling van de onderneming.

Branche

Dienstverlening in land- en
tuinbouw

Aantal gelijktijdige gebruikers
110; 241 tijdschrijvers

Modules

Financieel, Handel, Logistiek,
Projecten en CRM
Pylades specifieke module:
Project Studio, Leden-
administratie, Atlas XL

Besturingssysteem

Windows 2000

Hardware

Dell

**Microsoft Gold Certified
Business Solutions Partner**

PYLADES

Postbus 109
1380 AC Weesp
Telefoon (0294) 490055
Fax (0294) 490059
E-mail info@pylades.com
Internet www.pylades.com

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



"We moeten als management verantwoording afleggen aan het bestuur van onze vereniging en dat kunnen we nu sneller en beter voorzien van informatie over zaken die in de organisatie spelen."

Essentieel in onze ontwikkeling is het gebruik van een CRM module, klantgegevens gekoppeld aan een actielijst. En dan moest het pakket ook eenvoudig, bedrijfszeker en gebruikersvriendelijk zijn."

Goed gevoel

Voor de ZLTO was het heel belangrijk de keuze van de software af te stemmen op het proces naar een meer klantgerichte en resultaatgerichte organisatie. "We wilden voorkomen dat de techniek de overhand zou krijgen." Via longlist en shortlist kwam de ZLTO uiteindelijk terecht bij Microsoft Dynamics AX en Microsoft Gold Certified Business Solutions Partner Pylades. "We hadden daar een goed gevoel bij. Pylades interesseerde zich echt voor onze business en liet in een demonstratie zien dat het zich goed in onze organisatie kon inleven. De aanpak van Pylades paste goed bij de cultuur van onze organisatie."

Urenregistratie web based

Dankzij Microsoft Dynamics AX hebben medewerkers van ZLTO nu eenduidig en snel de juiste informatie ter beschikking. Geen dubbele invoer van gegevens meer en dat bespaart een hoop werk. Veel gegevens voor het maken van de factuur zijn nu al beschikbaar op basis van de uren- en projectadministratie. "Pure efficiencywinst. In de oude situatie moesten we die gegevens telkens opnieuw invoeren. Door gebruik te maken van de Project Studio oplossing, een specifieke partneroplossing van Pylades voor urenregistratie via het web, zijn de ZLTO-medewerkers niet langer aan hun werkplek gebonden om hun uren bij te houden. Hierdoor zijn de gegevens voor het maken van de factuur direct beschikbaar op basis van de uren- en projectadministratie. Wij zijn bezig onze ledenadministratie in de CRM-module te integreren. Hierdoor kunnen we lidmaatschapsgegevens ook gaan benutten voor ons klantenmanagement. Het stelt ons in staat om snel analyses in prospectbenadering en klantverwachting te maken. Op strategische niveau kunnen we nu beter op wensen van klanten inspelen. Wat de integratie betreft verwachten we veel te kunnen doen in de uitwisseling van gegevens met zusterorganisaties in de rest van Nederland. We stemmen de technische infrastructuur zoveel mogelijk op elkaar af en gebruiken daarnaast eigen applicaties. Zo kunnen we zorgen voor output van gegevens, die we gemeenschappelijk kunnen benutten."

Beste verbetering

Integrale en snelle informatie.

Voor meer informatie

Microsoft Dynamics, een divisie van Microsoft, biedt een reeks geïntegreerde end-to-end bedrijfsapplicaties en -diensten. Deze oplossingen zijn speciaal ontwikkeld om kleine, middelgrote en grote bedrijven te verbinden met klanten, medewerkers, partners en leveranciers. De applicaties van Microsoft Dynamics optimaliseren zakelijke processen voor financiën, analyse, personeelsmanagement, e-commerce, productie en retailmanagement. De oplossingen bieden complete inzichten die de basis leggen voor zakelijk succes.

Voor meer informatie over Microsoft Dynamics: www.microsoft.nl/dynamics

PYLADES

Microsoft®
GOLD CERTIFIED

Partner