

Met Microsoft Dynamics AX kan Rendo veranderingen in de organisatie aan

Eén van de belangrijke gevolgen van de liberalisering van de energiemarkt is dat Rendo haar activiteiten moest opsplitsen. Het nutsbedrijf exploiteert een leidingen- en buizenstelsel in Zuid-Drenthe en Noord-Overijssel, het commerciële bedrijf verkoopt energie. "De organisatie is veranderd van één bedrijf in een agglomeraat van zelfstandige eenheden in de vorm van BV's en NV's", zegt ICT Manager Han Leenstra. "De dynamiek binnen ons bedrijf is daardoor groter geworden. De gezapigheid van het oude nutsbedrijf is eraf. Onze bedrijfsprocessen worden kritischer en snelle informatie over het verloop van kosten en opbrengsten van die processen wordt steeds belangrijker. Bovendien voelen we de druk van de overheid dat we de dienstverlening in stand moeten houden tegen steeds lagere tarieven."

De oplossing

Deze veranderingen waren voor Rendo aanleiding om op zoek te gaan naar een gebruikersvriendelijk ERP-pakket ter vervanging van een aantal losstaande systemen. "Behalve gebruikersvriendelijk moest ons nieuwe pakket ook eenvoudig, flexibel en snel te implementeren zijn en onze nieuwe bedrijfsstructuur ondersteunen. Onze accountant Deloitte heeft de pakketselectie begeleid, waaruit Microsoft Dynamics AX en Pylades als beste naar voren kwamen. Bij de demonstratie van Pylades zagen we meteen wat Microsoft Dynamics AX kon, bij andere systemen bleven we met veel vragen zitten. Een interne projectgroep begeleidde de implementatie. Zo hielden we de lijnen kort en konden we snel beslissen."

De voordelen

Voordelen van Microsoft Dynamics AX ziet Han Leenstra vooral in de rapportagemogelijkheden. "Omdat we meer grip hebben op onze cijfers, kunnen we sneller rapportages maken. We kunnen die bovendien aanpassen aan onze eigen specificaties. Daardoor beschikt ons management sneller over informatie en kan het zonedig processen tijdig bijsturen. In de oude situatie produceerden we nooit halfjaarcijfers, omdat dat teveel werk was. Nu draaien we die makkelijk uit. Zo kunnen we beter op onze centen letten en dat is met de liberalisering van de markt heel belangrijk. Bij ons nutsbedrijf kunnen we onze productie niet zelf genereren, daarvoor zijn we afhankelijk van wat anderen over ons net sturen. We mogen daarvoor ook geen reclame maken. Dat betekent dat we het vooral aan de kostenkant moeten zoeken, onze uitgaven zoveel mogelijk moeten beperken. Ook voor onze werkzaamheden op het gebied van projecten en logistiek hebben wij veel profijt van Microsoft Dynamics AX. Als netbeheerder leggen we nieuwe leidingen aan en voeren we onderhoud aan bestaande leidingnetten uit. Daarvoor maken we voorcalculaties en we willen dan natuurlijk de klus ook binnen het budget realiseren. Voor die klussen kopen we materiaal in en houden dat in voorraad. Als we de kosten van projecten aan anderen kunnen doorberekenen, moeten we die kosten natuurlijk goed in beeld hebben. Al die werkzaamheden verwerken we nu in Microsoft Dynamics AX."

NVRENDO

Regionaal Nutsbedrijf voor
Zuid-Drenthe en Noord-Overijssel

Feiten in het kort

Bedrijf

Rendo Beheer

Activiteiten

Energiebedrijf Rendo levert gas en elektriciteit aan bedrijven, gemeenten en huishoudens. Van oudsher in Zuid-Drenthe en Noord-Overijssel, maar sinds de liberalisering van de energiemarkt door heel Nederland. Rendo heeft 150.000 klanten.

Branche

Energie

Aantal gelijktijdige gebruikers

30

Modules

Financieel, Handel, Logistiek, Projecten

Pylades specifieke module:

Project Studio, Atlas XL

Besturingssysteem

Windows XP Pro

Hardware

Dell

Microsoft Gold Certified
Business Solutions Partner

PYLADES

Postbus 109

1380 AC Weesp

Telefoon (0294) 490055

Fax (0294) 490059

E-mail info@pylades.com

Internet www.pylades.com

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Een andere belangrijke reden om voor Microsoft Dynamics AX te kiezen waren de mogelijkheden voor intercompanyadministratie. "We sturen onze klanten facturen waarmee we zowel kosten van aansluiting en transport als van levering van energie in rekening brengen. Vanuit verschillende pools werken onze medewerkers telkens voor verschillende bedrijfsonderdelen. Alle kosten en opbrengsten moeten bij het juiste bedrijf terechtkomen en dat vraagt administratief nogal wat. En dan gelden ook nog voor verschillende bedrijfs-onderdelen verschillende regimes voor BTW en vennootschapsbelasting. Met Microsoft Dynamics AX lukt dat allemaal perfect. We draaien nu ook simpel verzamelfacturen uit. In de oude situatie betekende dat veel - en vaak dubbel - handwerk, waarbij het nog wel eens ontbrak aan integratie, compleetheid, archivering en traceerbaarheid. Met Microsoft Dynamics AX is dat allemaal veel beter."

De toekomst

Rendo wil wellicht op korte termijn ook nog een add-on implementeren voor de facturering. "Ons huidige systeem daarvoor werkt bijna foutloos, maar is wel ruim tien jaar oud. Om ook voor de toekomst een perfecte facturering te garanderen, zoeken we functionaliteit die meterstanden/verbruiken combineert met tarieven en daarvoor energienota's uitdraait. Daarnaast willen we ook een CRM-module implementeren. Sinds de liberalisering richten we ons met marketingacties op bestaande en nieuwe klanten. Voor die mailings is een CRM-module haast onmisbaar, ook om te weten wat zo'n mailing oplevert. Zeker nu de klanten voor ons steeds belangrijker worden. We willen onze klant kennen en moeten voortdurend weten wat we met hem hebben afgesproken."

Beste verbetering

- Betere en snellere managementinformatie
- Makkelijk kunnen uitsplitsen van kosten en opbrengsten
- Intercompany administratie

Voor meer informatie

Microsoft Dynamics, een divisie van Microsoft, biedt een reeks geïntegreerde end-to-end bedrijfsapplicaties en -diensten. Deze oplossingen zijn speciaal ontwikkeld om kleine, middelgrote en grote bedrijven te verbinden met klanten, medewerkers, partners en leveranciers. De applicaties van Microsoft Dynamics optimaliseren zakelijke processen voor financiën, analyse, personeelsmanagement, e-commerce, productie en retailmanagement. De oplossingen bieden complete inzichten die de basis leggen voor zakelijk succes.

Voor meer informatie over Microsoft Dynamics: www.microsoft.nl/dynamics

"De flexibiliteit van Microsoft Dynamics AX biedt ons de mogelijkheid rapportages te maken op basis van onze eigen specificaties. Daardoor beschikt ons management sneller over informatie en kan het zonodig processen tijdig bijsturen."

*Han Leenstra
ICT Manager Rendo Beheer*

PYLADES

Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner