

Snel en duidelijk inzicht in urenregistratie voor Onderzoeksinstituut

Software maakt groei KOAC·NPC mogelijk

Bij KOAC·NPC, dat onderzoek verricht op het gebied van de wegenbouw draait alles om kennis. "Dat begint bij kennis over onze klanten, hun contactpersonen en hun markten", vertelt André van Duren, controller bij KOAC·NPC. "Dat soort gegevens hadden we niet goed op orde, ze zaten in diverse kaartenbakken bij medewerkers in het bureau. Zelfs bij het versturen van onze kerstkaarten was het een probleem om de adressen te verzamelen. Om snel en flexibel met klantgegevens te kunnen werken hadden we een CRM-module nodig."

KOAC·NPC had meer wensen. Omdat tegelijk ook andere systemen moesten worden vervangen, zocht het bedrijf een geïntegreerd pakket. Dat moest simpel en transparant zijn en gemakkelijk te onderhouden. "Flexibiliteit was ook heel belangrijk", zegt André van Duren. "We werken veel voor de overheid en daar vinden verschuivingen plaats. We krijgen nieuwe opdrachtgevers en nieuwe werkzaamheden. Bovendien verandert ons werk van controle achteraf bij oplevering naar kwaliteitscontroles tijdens de aanleg van wegen. We konden altijd volstaan met een maatwerkoplossing voor asfaltonderzoek. Nu vragen andere werkmethodes om software, die we zelf flexibel kunnen inrichten. Het LIMS, een informatiesysteem dat we voor laboratoriumwerk gebruiken, moest ook worden vervangen. Dat draait op een Oracle database. Ons nieuwe CRM-pakket moest dat ook kunnen".

Voordeel in aanschaf, gebruik en onderhoud

Heeft KOAC·NPC gekregen wat het zocht? "Ja, in alle opzichten", zegt André van Duren. "Dankzij Microsoft Dynamics AX hebben we alle informatie over klanten nu centraal vastgelegd. Met een druk op de knop hebben we die gegevens beschikbaar. Ik moest mijn maandrapportage eerst uit vijf pakketten halen, nu zit alle informatie in Microsoft Dynamics AX. Als ik er niet ben, kan mijn secretaresse de rapportage maken. We hebben meteen ook ons totale hardware-platform vernieuwd. Dat betekent dat we nu werken met één systeem, één hardwareplatform en één database. Door de perfecte integratie van LIMS en ERP beschouwen we dat namelijk als één systeem. Dat is een groot voordeel in aanschaf, gebruik en onderhoud."

Toegankelijk en transparant

Voor een projectgestuurde organisatie als KOAC·NPC zijn een goede projectadministratie en urenregistratie onmisbaar. "Die gegevens zijn gemakkelijk toegankelijk en transparant. Vroeger zagen medewerkers niets terug van hun weekstaten. Nu is dat wel zo, waardoor ze veel beter inzicht in het verloop van hun project hebben. Dat geeft betrokkenheid bij het systeem. Onze klanten moeten snel over de resultaten van onderzoeken kunnen beschikken in de vorm van transparante rapportages. Die maken we met Microsoft applicaties zoals Excel. Daar kunnen al onze medewerkers mee werken.



Feiten in het kort

Bedrijf

KOAC·NPC Instituut voor materiaal- en wegenbouwkundig onderzoek B.V

Activiteiten

Onderzoek en advisering op het terrein van de civiele techniek, met een accent op de grond- en wegenbouw, in opdracht van diverse overheden, producenten en leveranciers van bouwmaterialen, ingenieursbureaus en certificerende instellingen zoals TNO

Branche

Zakelijk dienstverlening

Aantal gelijktijdige gebruikers

20, 25 Web users

Modules

Financieel, CRM, Projecten, Handel

Pylades specifieke modules:

Project Studio, Atlas XL

Urenregistratie via het web

Besturingssysteem

Windows 2000

Hardware

Twee Citrix servers van Compaq

Microsoft Gold Certified Business Solutions Partner

PYLADES

Postbus 109

1380 AC Weesp

Telefoon (0294) 490055

Fax (0294) 490059

E-mail info@pylades.com

Internet www.pylades.com



Gegevens halen ze direct real time uit het systeem. Projectingenieurs kunnen nu zelf rapportages op het beeldscherm oproepen, waar ze die eerst op papier van onze administratie moesten krijgen."

Paar minuten

André van Duren is ook erg enthousiast over de flexibiliteit en snelheid van het pakket. "We kunnen het zelf op alle mogelijke manieren aan onze bedrijfsvoering aanpassen. En dankzij de snelheid sluiten we nu de administratie van een project in een paar minuten af, inclusief de urenadministratie. Ook het invoeren van gegevens en de controle daarop verlopen stukken sneller. Binnen Microsoft Dynamics AX kunnen de verschillende sectoren binnen ons bedrijf onderlinge opdrachten meteen financieel verwerken. Dat scheelt veel werk, omdat intern factureren nu niet meer nodig is."

Kei

KOAC-NPC stelde hoge eisen aan de leverancier van het pakket. Die moest ervaring hebben met het inrichten van een projectadministratie, van voldoende omvang zijn en over voldoende geschoolde mensen beschikken. Microsoft Gold Certified Business Solution Partner Pylades voldeed aan de eisen. "Je kunt een projectadministratie maar één keer opnieuw inrichten, daarna zit je er voor jaren aan vast. Het moest dus meteen in één keer goed. Daarom wilden we een consultant op academisch niveau. Pylades leverde een uitstekende consultant, die ook een kei was op hardware gebied. Hij gaf veel tips om processen, die in de loop van de tijd wat waren scheef gegroeid, te stroomlijnen. Dat leidde tot enkele veranderingen in de workflow en administratieve processen. Vanwege de omvang van twee pakketten hebben we ook een splitsing gemaakt tussen netwerkbeheer en applicatiebeheer."

Geschikt voor het internet

Dankzij de introductie van Microsoft Dynamics AX heeft KOAC-NPC de formatie met een formatieplaats kunnen inkrimpen. "Alleen daarmee verdienen we het pakket al in acht jaar terug bij de huidige bedrijfsomvang. Maar we verwachten te groeien, waardoor we dat punt al eerder denken te bereiken. We hebben het pakket ook op de groei gekocht. Autonome groei en eventuele overnames passen er naadloos in. We kunnen tot in lengte van dagen vooruit. Zeker ook omdat medewerkers op termijn vanaf elke werkplek hun urenregistratie via internet kunnen invoeren en onze klanten via internet hun rapporten kunnen inzien. Microsoft Dynamics AX maakt dat mogelijk en dat heeft voor een groot deel onze keuze voor die oplossing bepaald."

Beste verbetering

De beschikbaarheid en transparantie van de informatie.

Voor meer informatie

Microsoft Dynamics, een divisie van Microsoft, biedt een reeks geïntegreerde end-to-end bedrijfsapplicaties en -diensten. Deze oplossingen zijn speciaal ontwikkeld om kleine, middelgrote en grote bedrijven te verbinden met klanten, medewerkers, partners en leveranciers. De applicaties van Microsoft Dynamics optimaliseren zakelijke processen voor financiën, analyse, personeelsmanagement, e-commerce, productie en retailmanagement. De oplossingen bieden complete inzichten die de basis leggen voor zakelijk succes.

Voor meer informatie over Microsoft Dynamics: www.microsoft.nl/dynamics

"Ik moest mijn maandrapportage eerst uit vijf pakketten halen, nu zit alle informatie in de Microsoft Dynamics oplossing. Als ik er niet ben, kan mijn secretaresse de rapportage maken."

*André van Duren
Controller
KOAC-NPC*

PYLADES

Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner