

Microsoft Dynamics AX levert Berendsen forse winst in tijd en geld



Berendsen Textiel Service zocht een geïntegreerd ERP systeem met uitstekende performance en multi-vestigingsmodule. Met Microsoft Dynamics AX bespaart Berendsen fors op tijd en kosten. Er zijn geen performanceproblemen meer en het aantal formatieplaatsen kon aanzienlijk omlaag. De maandelijkse facturatie nu kost nu twee uur in plaats van twee dagen. Door het gebruik van een klachtenmodule heeft Berendsen het klachtenproces in de greep.

De situatie

Berendsen gebruikte Oracle Applications op een groepssysteem in Denemarken. "Deze applicatie was erg complex", vertelt Gerard Vos, manager ICT bij Berendsen. "Daarnaast leverde het flinke performanceproblemen op. Het inboeken van een factuur duurde vier minuten. We verwerken er twintigduizend per maand, dus dat kostte ons heel wat tijd. Ook de kosten van de oude applicatie waren torenhoog. Forse communicatiekosten vanwege een internationale lijnverbinding met Denemarken. Dure licenties en consultancy's. Hoge kosten voor hosting van de hardware."

De uitdaging

Berendsen besloot om te stoppen met Oracle. Het bedrijf ging op zoek naar een internationaal pakket dat het kon gebruiken in alle Europese landen waar het actief is. "Elk land heeft zijn eigen systeem, maar we wilden wel functionaliteit voor een multi-vestigingsorganisatie. Het systeem moest aan de andere kant niet te groot zijn, omdat we bang waren dat we dan weer dezelfde problemen kregen als met onze oude applicaties. Tot slot zochten we een echt geïntegreerd ERP systeem."

De oplossing

In overleg met de andere vestigingen koos Berendsen voor Microsoft Dynamics AX. Microsoft Gold Certified Business Solutions Partner Pylades werd de implementatiepartner. "Pylades is een grote Dynamics AX-partner met veel ervaring. Omdat we niet halverwege het jaar wilden converteren, moest de implementatie binnen drie maanden klaar zijn. Dat vroeg veel inzet vanuit ons eigen bedrijf, maar vooral ook van Pylades. In het proces bewees Pylades dat het over goede inhoudelijke kennis beschikt en kwalitatief hoogwaardig maatwerk kan leveren. Geen andere Microsoft partner had ons beter kunnen ondersteunen."

De voordelen

Aanzienlijk minder formatieplaatsen

Berendsen doet nu meer werk in minder tijd. "We hebben geen performanceproblemen meer. In ons centrale magazijn hebben we aan vijf formatieplaatsen genoeg om alle interne orders af te handelen. Dat waren er aanzienlijk meer. Het verwerken van een

Feiten in het kort

Bedrijf

Berendsen Textiel Service B.V.

Activiteiten

Leverd diensten en producten op het gebied van verhuur en reinigen van textiel zoals bedrijfskleding, handdoeken, deurmatten en poetsdoeken. Het bedrijf maakt deel uit van de Internationale Davis Service Group met vestigingen in twaalf Europese landen.

Branche

Dienstverlening en handel

Aantal gelijktijdige gebruikers

80

Modules

Financieel, Handel, Logistiek, Vaste Activa, CRM en WHM
Pylades specifieke modules:
Klachtenregistratie en Atlas XL

Besturingssysteem

Windows 2000 SQL

Hardware

HP

Microsoft Gold Certified Business Solutions Partner

PYLADES

Postbus 109

1380 AC Weesp

Telefoon (0294) 490055

Fax (0294) 490059

E-mail info@pylades.com

Internet www.pylades.com

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

inkoopfactuur is een kwestie van seconden in plaats van minuten. Onze maandelijkse facturatie kost ons geen dagen meer, maar gemiddeld twee uren. Zonder poespas en omslachtige handelingen, het gaat haast vanzelf. In de oude situatie moesten we bankbetalingen van klanten met de hand invoeren en matchen. Nu verwerken we 85 procent van die betalingen automatisch en dat scheelt een hoop tijd. Door het gebruik van de klachtenmodule die we samen met Pylades hebben ontwikkeld, en het daarmee geïntegreerde aanmaanprogramma hebben we onze debiteurenpositie enorm verbeterd. Een klacht wordt teruggekoppeld aan de vestiging, inclusief workflow, follow up en reminders. Zo hebben we het proces in de greep. We kunnen nu heel gericht met onze klanten over hun klacht communiceren. Alle tijd die we nu besparen kunnen we gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren.”

Helpt minder kosten

Behalve op tijd bespaart Berendsen ook fors op kosten. “We hebben de hardware nu in eigen huis, dus geen kosten meer voor hosting. Microsoft Dynamics AX draait centraal in Arnhem. Via onze Microsoft SQL server en Wide Area Network loggen de vestigingen daarop in. We hebben daarvoor nu maar een lichte lijn van 64 Kb/s nodig. Bij elkaar zijn onze kosten met de helft omlaag gegaan. Omdat nu ook alle vestigingen met de financiële administratie kunnen werken, hebben zij volledig inzicht in de voorraad- en orderpositie van het centrale magazijn. Dankzij de multi-vestigingmodule kunnen vestigingen makkelijk toepassingen met elkaar uitwisselen. Zweden neemt onze klachtenmodule over, dus die hoeven ze niet opnieuw uit te vinden. En wij gebruiken de voorraadreserveringsmodule van onze Deense collega’s. Op groepsniveau halen we daar natuurlijk winst uit. Daarnaast is onze rapportage enorm verbeterd. Dit is onder meer te danken aan de goede integratie met Microsoft Office. Vroeger moesten we voor rapportages allerlei spreadsheets aan elkaar plakken. Nu gaat dat een stuk makkelijker en dat scheelt veel tijd. Bovendien beschikken nu alle vestigingen over dezelfde mogelijkheden om rapportages te maken. Microsoft Dynamics AX werkt bovendien erg gebruikersvriendelijk, medewerkers hebben het idee dat ze een Excelsheet invullen.”

De toekomst

Berendsen gaat het systeem verder uitbouwen. Als eerste staat een EDI-koppeling met een grote leverancier op stapel. “Verder heeft Pylades een module ontwikkeld waarmee we inkoopfacturen helemaal elektronisch kunnen afhandelen, inclusief de accordering. Daardoor zijn we een flinke papierstroom naar en van onze vestigingen kwijt. Dat scheelt in portokosten en we raken geen facturen meer kwijt.”

Eisen

- Geïntegreerd ERP systeem
- Goede performance
- Multi-vestigingspakket

Oplossing/Voordelen

- Geen performanceproblemen meer
- Forse besparing op formatieplaatsen
- Forse besparing op kosten
- Greep op het klachtenproces
- Betere rapportages

Voor meer informatie

Microsoft Dynamics, een divisie van Microsoft, biedt een reeks geïntegreerde end-to-end bedrijfsapplicaties en -diensten. Deze oplossingen zijn speciaal ontwikkeld om kleine, middelgrote en grote bedrijven te verbinden met klanten, medewerkers, partners en leveranciers. De applicaties van Microsoft Dynamics optimaliseren zakelijke processen voor financiën, analyse, personeelsmanagement, e-commerce, productie en retailmanagement. De oplossingen bieden complete inzichten die de basis leggen voor zakelijk succes.

Voor meer informatie over Microsoft Dynamics: www.microsoft.nl/dynamics

“We hebben geen performanceproblemen meer. In ons centrale magazijn hebben we aan vijf formatieplaatsen genoeg om alle interne orders af te handelen. Dat waren er aanzienlijk meer.”

Gerard Vos
Manager ICT
Berendsen

“We maakten voor Berendsen diverse klant-specifieke oplossingen, waarmee het bedrijf de handmatige invoer van gegevens kan beperken. Daardoor wordt de kans op fouten kleiner. Zo maakten we een module waarmee Microsoft Dynamics AX vanuit de inkooporders direct pakbonnen voor de bijbehorende verkooporders genereert. En we ontwikkelden een interface met het logistieke systeem, waardoor Microsoft Dynamics AX via XML-berichtenverkeer de logistieke afhandeling van orders verzorgt. Daar komt geen mensenhand meer aan te pas.”

Mark Gooijer
Sales Manager
Pylades

PYLADES
Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner