

Administratieve doorlooptijden van Assa Abloy met 70% afgenomen

Meer synergie tussen de ondernemingen, transparantie door managementinformatie, kennisdeling en het centraal kunnen beheren van de IT, zijn voor de drie Assa Abloy bedrijven in Nederland belangrijke redenen om over te schakelen op Microsoft Dynamics AX. Dit om de werkprocessen van deze bedrijven, van CRM, in- en verkoop, magazijn, serviceverlening en administratie tot de technische ondersteuning helemaal op elkaar aan te laten sluiten en onderling inzichtelijk en uitwisselbaar te maken. Met name Assa Abloy dochter Lips realiseerde een enorme efficiencyverbetering: de administratieve doorlooptijden van het orderproces liepen terug met anderhalve dag.

Wereldwijd concern

De Assa Abloy Groep is een beursgenoteerd, wereldwijd opererend concern van 120 bedrijven in sluitoplossingen met het hoofdkantoor in Stockholm. In Nederland maken bekende merken Lips en Nemeff deel uit van het concern. Daarnaast behoort ook verkooporganisatie Vema tot de Nederlandse tak van Assa Abloy. Patrick Osterholt is financial director van Lips in Dordrecht met circa 150 medewerkers. Hij is ook projectleider voor de implementatie van Microsoft Dynamics AX bij Lips. Gelijktijdig is deze IT-oplossing ook bij verkoopbedrijf Vema uitgerold, zusterbedrijf Nemeff zal later overschakelen.

Eenduidige managementinformatie en ICT

Osterholt geeft aan dat er meerdere redenen waren om naar een ander systeem te kijken: "De Assa Abloy bedrijven werken door hun verschillende historie met diverse ICT-systemen. Het hoofdkantoor in Stockholm wil dat alle bedrijven overschakelen op gelijke systemen enerzijds om vergelijking van managementinformatie mogelijk te maken, anderzijds om een uniforme manier van werken te bevorderen. Dat laatste komt voort uit de aanpak van de vele cultuurverschillen binnen de multinational. Een derde belangrijke reden is de efficiencyverbetering in het administratieve werk," vervolgt Osterholt. "In Nederland voldeden de oude systemen van Lips en Vema niet meer aan de moderne eisen. Zo liepen we met het oude systeem van Lips altijd achter de feiten aan: de gegevens werden 's nachts na kantoor tijd bijgewerkt, en waren pas de volgende morgen toegankelijk. We wilden naar een systeem toe waarmee we online en real-time toegang hadden tot actuele data. Uiteindelijk is gekozen voor Microsoft Dynamics AX."

Selectie partner

Na de keuze voor Microsoft Dynamics AX werd een Microsoft Dynamics partner geselecteerd. "Aan de hand van vier interviews met key-users werd bepaald welke eisen wij aan het systeem stelden. We lieten een aantal geschikte kandidaten aan de hand van deze informatie vertellen waarom wij met hen als partner in zee zouden moeten gaan. Microsoft Gold Certified Business Solution partner Pylades kwam daarbij voor ons als sterkste uit de bus." Osterholt laat zich positief uit over Pylades. "Pylades was voor ons van levensbelang om het project te laten slagen. Ze zijn een belangrijk klankbord, durven kritische vragen te stellen en beschikken over een gezonde dosis 'agressiviteit' die in een directe bedrijfscultuur als de onze wel gewenst is."

Wensenlijst van gebruikers filteren

"In februari 2005 hebben enkele van onze 'key-users' op aandringen van Pylades stapsgewijs alle aandachtsgebieden doorgelopen, per module en tot op veldniveau." Deze analyse resulteerde in een lijst van circa 80 punten met gebruikerswensen die niet tot de standaard eigenschappen van Microsoft Dynamics AX behoren. Osterholt: "Elk punt kreeg van de key-users

Feiten in het kort

Bedrijf

Assa Abloy Nederland

Activiteiten

De ASSA ABLOY Groep is de belangrijkste fabrikant en leverancier van sluitoplossingen ter wereld, toegewijd om te voorzien in de behoeften van eindgebruikers aan beveiliging, veiligheid en comfort. Wereldwijd zijn 29.000 werknemers werkzaam. Met meer dan 100 bedrijven verdeeld over 40 landen heeft ASSA ABLOY een sterke internationale positie opgebouwd.

Branche

Bouwnijverheid

Aantal gelijktijdige gebruikers

100 windows en 25 Web users

Modules

Financieel, Vaste Activa, CRM, Handel, Logistiek, Projecten, Productie, Shop Floor Control, WHM, Masterplanning, Magazijn- en Service Management
Pylades specifieke modules:
Project Studio, Atlas XL

Besturingssysteem

Windows Server 2003

Hardware

HP en Dell

Microsoft Gold Certified Business Solutions Partner

PYLADES

Postbus 109
1380 AC Weesp
Telefoon (0294) 490055
Fax (0294) 490059
E-mail info@pylades.com
Internet www.pylades.com

een 'prioriteitscijfer' en door de laagste cijfers uit te filteren, bleven circa 40 punten over. Sommige waren noodzakelijk voor het bedrijfsproces, een aantal vergde een extra investering die binnen twee jaar terugverdiend kon worden en de rest kon met enkele aanpassingen vlot in Microsoft Dynamics AX worden gerealiseerd. Op dat moment kondigde zich echter een reorganisatie bij Lips aan. Daarom is deze fase uiteindelijk pas vijf maanden later, in september 2005, afgerond."

Meer verbeteringen in testfase

Werkgroepen per afdeling hadden tot dan toe hun eigen deel aan functionaliteiten onder de loep genomen. Osterholt: "Tijdens de testfase werd met support van Pylades nog eens goed nagegaan of integraal in het hele proces nog ergens aan efficiency gewonnen kon worden." Osterholt licht toe: "Tijdens het testen kwamen we erachter dat het met onze kortingstructuur logischer was om kortingen niet vanuit de nettoprijs terug te rekenen, maar direct vanuit de bruto verkoopprijzen te berekenen. Zo'n cruciale verandering is in de Microsoft Dynamics AX omgeving probleemloos door te voeren. Het kost wel wat tijd en een nieuwe testronde, maar samen wegen die ruimschoots op tegen de voordelen die we nu ervaren."

Openbaring

Osterholt is zeer enthousiast nu Microsoft Dynamics AX sinds mei 2006 live is. "Het is echt geweldig om realtime te kunnen werken. Met het oude systeem werden de data 's nachts bijgewerkt, waarbij de gegevens altijd een dag oud waren. Dit is voor ons dus een enorme verbetering. Alles bij elkaar is het nu mogelijk ons IT-beheer te centraliseren en naar een hoger niveau te tillen. Op het gebied van onderhoud én door de tijdswinst in de bedrijfsprocessen worden veel kosten bespaart." Bij Lips en Vema werken nu circa 100 mensen met Microsoft Dynamics AX. "Onze medewerkers werken heel graag met het nieuwe systeem. In het oude systeem moest vaak van scherm gewisseld worden. Nu kan iedereen met een paar klikken op de gewenste details inzoomen. Voor velen is dat een openbaring, onder meer omdat de gegevens veel gemakkelijker en sneller terug te vinden zijn."

Eenvoudig aan te passen aan eigen wensen

Osterholt: "Aanpassingen zijn relatief gemakkelijk door te voeren. Zo worden de regelnummers op een order standaard onderdrukt, maar omdat wij die nummers gebruiken op het zogeheten 'sluitplan' hebben we ze zichtbaar gemaakt. Een andere aanpassing had te maken met deellieferingen: op een inkooporder worden de producten die niet geleverd zijn standaard 'uit' gezet. Omdat wij dit liever andersom hebben, hebben we dit aangepast." Met dit soort aanpassingen lopen de processen veel soepeler. Een eenmaal ingevoerde inkooporder is de basis voor alle geautomatiseerde stappen die daarop volgen. Alleen daarmee al heeft het bedrijf zijn administratieve doorlooptijd tot 30% kunnen reduceren. "Vroeger zaten er drie werkdagen tussen de boeking van een order en de uitlevering. Als nu vóór 12.00 uur een bestelling wordt geplaatst en ingevoerd met behulp van Microsoft Dynamics AX, kunnen we nog dezelfde dag uitleveren."

Benchmark

Assa Abloy is gericht op het benchmarken van de bedrijven. Osterholt: "Zo stelt het hoofdkantoor periodiek een top 120 van de bedrijfsresultaten van alle bedrijven op. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de waarde van de voorraad ten opzichte van de omzet of de betalingstermijnen. Het is de bedoeling dat degene die minder presteren kijken bij, en leren van de 'toppers' om hun eigen bedrijfsresultaten te verbeteren. Voor deze benchmarks zijn vijf slimme tools uitgevaardigd op basis van Microsoft Access en Excel, die één op één geïntegreerd zijn met Microsoft Dynamics AX en de benodigde gegevens automatisch uit de administratie halen."

Bedrijfsprocessen verder verbeteren

Osterholt is tevreden over de terugverdiendtijd van Microsoft Dynamics AX: hij schat dat de investering binnen twee jaar is terugverdiend. Zijn verwachting is dat de kosten en baten verhouding bij de overschakeling van zusterbedrijf Nemeff nog gunstiger uitvalt. Osterholt: "Op het moment dat Nemeff ook overschakelt op Microsoft Dynamics AX, zullen we uiteindelijk met zo'n 200 gelijktijdige gebruikers werken." Over de toekomst zegt hij: "Nu is de fase aangebroken dat we echt alle functionaliteiten van Microsoft Dynamics AX verder gaan benutten. Ik denk daarbij aan het gebruik van barcodes in het magazijn en de inzet van andere functies die onze bedrijfsprocessen verbeteren."

Vereisten

- Voldoen aan uniformiteitsvereisten van hoofdkantoor
- Reductie administratieve handelingen
- Integratie met Microsoft Office, zoals Access en Excel
- Standaard veel functionaliteiten, weinig maatwerk
- Aanpassingen moeten gemakkelijk mogelijk zijn
- Volledig inpasbaar in het gehele werkproces

Voordelen

- Real-time informatie altijd beschikbaar
- Zeer hoge gebruikersacceptatie
- Centraal beheer geeft mogelijkheid ICT naar hoger niveau te tillen
- Enorme tijdswinst door geautomatiseerde aansluiting werkprocessen
- Prestaties van verschillende zusterbedrijven vergelijken
- Grote kostenbesparing in ICT en snelle terugverdiendtijd

Voor meer informatie

Microsoft Dynamics, een divisie van Microsoft, biedt een reeks geïntegreerde end-to-end bedrijfsapplicaties en -diensten. Deze oplossingen zijn speciaal ontwikkeld om kleine, middelgrote en grote bedrijven te verbinden met klanten, medewerkers, partners en leveranciers. De applicaties van Microsoft Dynamics optimaliseren zakelijke processen voor financiën, analyse, personeelsmanagement, e-commerce, productie en retailmanagement. De oplossingen bieden complete inzichten die de basis leggen voor zakelijk succes.

Voor meer informatie over Microsoft Dynamics: www.microsoft.nl/dynamics

PYLADES

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner